

# COMUNICAZIONE

## LA SCADENZA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PER CAPITRENO È PROROGATA AL GIORNO 06/06/2021 ALLE ORE 24.00

---

### AVVISO DI SELEZIONE

Synergie Italia per conto di  è incaricata della selezione per l'inserimento di

### FUTURI CAPITRENO

I candidati, superato il processo di selezione, saranno chiamati a partecipare ad un corso di professionalizzazione della durata indicativa di circa 4 mesi volto all'ottenimento del requisito professionale relativo all'abilitazione a capo treno/capo servizi; il corso, per il quale non sono previsti rimborsi per il viaggio ed il pernottamento, si terrà a Milano.

A chiusura dello stesso, i partecipanti sosterranno un esame per il conseguimento delle relative abilitazioni. Solo a coloro che supereranno gli esami verrà offerta la possibilità di inserimento con contratto di lavoro subordinato compatibilmente con le necessità organizzative aziendali.

Il capotreno, nel rispetto dei piani, delle linee guida e delle indicazioni specifiche provenienti dalla Direzione Operativa di Trenord, offre alla clientela assistenza ed informazione, assicurando azioni di controllo su mezzi e passeggeri e contribuendo a garantire un servizio regolare, puntuale e confortevole nel rispetto delle normative.

In particolare si occupa di:

- Garantire ai clienti adeguata accoglienza e assistenza assicurando puntuali informazioni in base alle necessità
- Presidiare il convoglio assegnato ed effettuare il controllo dei titoli di viaggio
- Contribuire alla regolarità e puntualità del Servizio offerto segnalando puntualmente ogni "sintomo" di malfunzionamento del rotabile (blocco della linea, emergenze sanitarie, ecc.)

I candidati ricercati possiedono i seguenti requisiti:

- Diploma quinquennale di istruzione secondaria superiore
- Disponibilità a lavorare su tutto il territorio lombardo e su turni non cadenzati nelle 24 ore, compresi weekend e festivi
- Ottima padronanza della lingua italiana
- Conoscenza della lingua inglese a livello intermedio
- Conoscenza e pratica nell' utilizzo di strumenti informatici digitali e dei principali applicativi
- Capacità di lavoro in team, gestione dei conflitti, proattività, gestione dello stress
- Propensione al contatto con il pubblico, ottime doti comunicative, flessibilità, affidabilità e coscienziosità (al capotreno è affidata la riscossione di denaro in caso di emissione di biglietto).
- Aver raggiunto il 18° anno di età;

## TERMINI E MODALITA' DI CANDIDATURA

**Per partecipare alla selezione è necessario iscriversi compilando la domanda di partecipazione all'indirizzo <https://www.synergie-italia.it/candidato/aziende-che-assumono> nella specifica sezione dedicata alla ricerca di Trenord. Synergie per la raccolta delle candidature si avvarrà dell'ausilio della piattaforma online fornita dalla Metodo SAS.**

Le prove si svolgeranno in modalità telematica, a tal fine i candidati dovranno essere provvisti di:

- PC (no possibilità di utilizzare smartphone o tablet);
- connessione alla rete;
- webcam, microfono e altoparlanti.

Il candidato dovrà compilare i campi richiesti (codice fiscale - password - email) procedendo alla registrazione;

N.B.: l'indirizzo e-mail indicato sarà utilizzato per l'invio del codice alfanumerico che permetterà l'identificazione del candidato durante tutto l'iter selettivo e che per tale ragione andrà conservato fino al termine delle diverse fasi di selezioni.

Le domande pervenute con modalità diverse non saranno ritenute valide e i candidati non saranno ammessi alla selezione.

### **Sarà inoltre richiesto di allegare alla candidatura:**

- Copia del Documento di identità in corso di validità
- Copia del più alto titolo di studio posseduto
- Curriculum vitae sottoscritto, aggiornato e completo di mail attiva

La mancanza di uno dei precedenti requisiti e documenti, comporta l'esclusione automatica dall'iter di selezione.

Sarà possibile inviare la candidatura entro e non oltre il **03/06/2021 alle ore 24.00**.

Entro la data del **13/06/2021**, i candidati in possesso dei requisiti richiesti verranno convocati alle prove selettive che si svolgeranno nella settimana dal **14/06/2021 al 18/06/2021**.

Sarà cura di Synergie pubblicare sul proprio sito <https://www.synergie-italia.it/chi-siamo/news> elenco delle persone idonee ammesse alle diverse fasi di selezione (scritto in modalità telematica, Colloquio di gruppo); è onere del candidato verificare la convocazione alle diverse fasi delle selezioni

Synergie Italia spa non sarà responsabile di mancate ricezioni o malfunzionamenti dei servizi di posta elettronica o altri problemi di natura tecnica verificabili. In base all'esito del test il giorno **21/06/2021** sarà stilata graduatoria e saranno convocati i primi 180 candidati, compresi eventuali ex aequo, per l'effettuazione di un assessment di gruppo nella settimana **dal 22/06/2021 al 25/06/2021**. (l'Assessment potrà essere svolto in presenza o in forma online nel rispetto della normativa Anti Covid vigente).

A seguito dell'assessment il **28/06/2021** verrà stilata un'ulteriore graduatoria con i numeri ID dei primi 130 classificati oltre ad eventuali ex aequo, i quali parteciperanno ad un video colloquio entro e non oltre il **01/07/2021**.

Le 130 candidature con i relativi video colloqui saranno presentate a Trenord che gestirà autonomamente le fasi successive del processo di selezione, che prevede oltre al colloquio la verifica dell'idoneità fisica per lo svolgimento della mansione di capotreno - **Regolamento UE 995/2015 e la Disp. 55 del 28 novembre 2006 di RFI**

### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

SYNERGIE ITALIA AGENZIA PER IL LAVORO S.P.A da un lato, e TRENORD S.p.A. dall'altro -oltre alla e la società METODO SAS di cui ci si avvale Synergie Italia spa nella somministrazione dei test e nella raccolta delle candidature- sono contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 2016/679; le rispettive Informativa ai candidati ai sensi degli articoli 13 e 14 del medesimo Regolamento sono rinvenibili sui relativi siti istituzionali, ai seguenti indirizzi: <https://www.synergie-italia.it> <https://www.trenord.it> , nonché all'indirizzo <https://www.metodoselazione.it>